

公演に関する注意事項

※お申込み前に必ずご確認ください。

チケットのお申込みに関する注意事項

- 本公演は会場規定に基づき、座席定員100%の販売を予定しております。
- 本公演のチケットは全てe+スマチケでの発券となります。スマートフォンをお持ちでないと申込みできません。
- お申込みはお一人様2枚までとなります。
- 本公演のチケットを2枚ご購入の方は、公演当日スマチケをそれぞれのスマートフォンにダウンロードしてご入場いただく必要がございます。
- 本公演では、ご来場のみなさまに新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」のインストールをお願いしております。ご入場の際に起動画面を確認させていただきましますので、お申込みの前にインストールをお済ませください。

(厚生労働省「COCOA」詳細ページ)

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html

※スマートフォンをお持ちでない未成年のお客さまには、当日「COCOA」インストールに代わってご確認がございますので、ご入場前に必ず専用受付へお越しください。

- チケットお申込み者および同行者の方は、イープラスの会員登録とe+アプリのインストールが必要となります。
- 同行者の方が公演にお越しになれなくなった場合は、他の方への譲渡が可能です。譲渡先の方も、イープラスの会員登録とe+アプリのインストールが必要となります。
- チケットご購入時にご登録いただいたお客様情報は、必要に応じて公共機関へ提供させていただく可能性がございます。
- 公演当日、お客さまのご都合によりご入場できない場合、チケットの払戻しは一切いたしませんので、あらかじめご了承ください。

(イープラス新規会員登録・アプリのダウンロードはコチラ(無料))

<https://member.eplus.jp/register-member>

▶AppStoreからダウンロード

▶Google Playからダウンロード

(チケットに関するお問い合わせ)

イープラスカスタマーセンター <http://eplus.jp/qa/>

ご来場に関する注意事項

本公演は野外会場での開催のため、雨天決行/荒天中止となります。

※傘の持ち込みはできません。雨合羽の持参をおすすめいたします。

公演当日の天候による開催可否の判断につきましては、ツユ公式Twitterにてご案内させていただきます。(ツユ公式Twitterはこちら)

公演当日に以下の項目に当てはまる場合、ご入場をお断りさせていただきます。

① 検温の結果、37.5℃以上の発熱があった場合

② のどの痛み、頭痛、関節痛、息苦しさ、咳、下痢、嘔気・嘔吐、味覚障害などの症状がある場合

③ 咳、くしゃみ、鼻水などにより、周りのお客様を不安にさせる可能性のある場合

④ 新型コロナウイルス陽性判定を受けた場合、もしくは現在医師に自宅待機指示を受けている場合

⑤ 公演日前14日以内に新型コロナウイルスの陽性判定を受けた方との濃厚接触がある場合

⑥ 公演日前14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への渡航、並びに、当該国・地域の在住者と濃厚接触がある場合

ご入場いただけなかった場合でも、チケットの払戻しは一切いたしませんので、あらかじめご了承ください。

ご入場時のお願い

お客さまひとりひとりに安心してご鑑賞いただくため、以下の項目へのご協力および係員の指示に従っていただきますようよろしくお願いいたします。

※ご入場時のルールを守っていただけない場合は、ご入場をお断りする場合がございます。

① 時間に余裕をもってのご来場

ご入場に時間がかかりますため、余裕をもってご来場ください。開演直前にご来場されると、開演してからのご入場となる場合がございます。

② 新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」のインストール

係員が起動画面を確認させていただきますので、事前にアプリのインストールと初回起動をお済ませください。

※スマートフォンを十分に充電した状態でご来場ください。



接触確認アプリ



③ マスクのご着用

会場には必ずマスクを着けてお越しください。(口元だけでなく、鼻まで覆うようにご着用ください。)

※マスク未着用および、フェイスシールドや口元シールドのみではご入場できません。



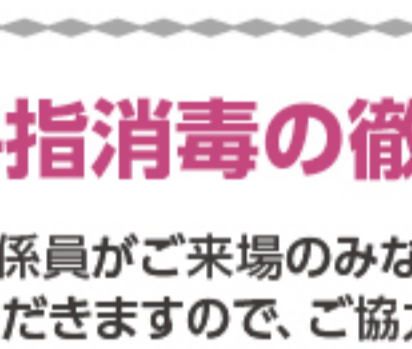
④ ソーシャルディスタンスの確保

会場入口の列では係員の指示に従い、距離をとってご整列ください。会場付近での待ち合わせ・写真撮影・グッズ交換など集団で集まる行為はおやめください。

※係員からお声がけさせていただく場合がございますので、その際は指示に従っていただくようお願いいたします。



⑤ 検温へのご協力



ご来場のみなさまに、非接触型温度計による検温を実施いたします。正確に体温が測れているか係員が確認いたしますので、ご協力をお願いいたします。

※37.5℃以上の熱がある方は、ご入場をお断りいたします。

⑥ 手指消毒の徹底

ご入場時、係員がご来場のみなさまひとりひとりに手指消毒をさせていただきますので、ご協力をお願いいたします。



公演会場におけるQ&A

Q. 会場に入ったらマスクをとってもいいですか?

A. 会場内でも必ずマスクを着用してください。

Q. 座席が空いているので自分の座席から移動してもいいですか?

A. 必ず券面に記載されている、ご自身の座席でご鑑賞ください。

Q. 立って鑑賞することはできますか?

A. 現在(4月15日時点)におきまして、お客さまに立ってご鑑賞いただくことが可能となっております。ただし、今後の感染拡大状況によっては鑑賞方法に制限が加わる場合もございますので、あらかじめご了承ください。

Q. 公演中に声を出して応援してもいいですか?

A. 飛沫防止のため、公演中に限らず会場内での声援や歓声、大声での会話はおやめください。

ただし、拍手等での応援は可能となっております。

Q. メンバーへのファンレターは受け取ってもらえますか?

A. 感染防止のため、ファンレターやプレゼント、スタンド花や楽屋花はすべてお断りさせていただきます。

公演に関する注意事項

◆会場内での撮影・録音行為は一切禁止です。

主催側の認めたスタッフ以外による撮影・録音は一切禁止とさせていただきます。お客さまによる携帯電話・カメラ・録音機材等による録音・撮影行為を発見した場合、データ消去の上ご退場いただきます。また、そのような行為を行っている人を発見した場合、お近くの係員まで申し付けください。

◆携帯電話のご使用について

公演の妨げになるため、および盗撮盗聴行為を防止させていただくため、会場内での携帯電話の使用はご遠慮ください。不審な行動を発見した場合は確認させていただく場合もございますので、ご了承ください。万が一公演中に携帯電話の使用が必要となった場合は、会場外にてお願いいたします。

◆出待ち・入待ちについて

会場付近の住民の方々や会場のご迷惑となりますので、絶対におやめください。

◆途中入場について

開演時間に間に合わない場合でもご入場いただけます。

◆再入場について

再入場は基本的にお断りしております。係員の指示に従ってください。

◆終演後について

本公演終了後、お客さま同士の密を避けるため「規制退場」を行います。

係員の指示に従ってご退場ください。

会場内では係員の指示に必ず従っていただきますようお願いいたします。

注意事項をお守りいただけない場合はご退場いただく可能性もございます。